

**Перерасчет платы за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами для граждан:
жизненные ситуации и подтверждающие документы**

Жизненная ситуация	Все населенные пункты, кроме Кирова и Кирово-Чепецка
Я уехал в командировку	<p>Перерасчет возможен при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.</p> <p>Документы для перерасчета*:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия командировочного удостоверения или копия решения (приказа, распоряжения) о направлении в служебную командировку, - справка о служебной командировке с приложением копий проездных билетов.
Я уехал в отпуск	<p>Перерасчет возможен при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.</p> <p>Документы для перерасчета:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проездные билеты, оформленные на имя потребителя (если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. - В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы) - счета за проживание в гостинице, отеле.
Я прохожу лечение в больнице или санатории	<p>Перерасчет возможен при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.</p> <p>Документы для перерасчета:</p> <p>справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении или на санаторно-курортном лечении.</p>

<p>Ребенок учится в учебном заведении в другом городе</p>	<p>Перерасчет возможен при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается. Документы для перерасчета: - справка, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения учебного заведения. - документ о временной регистрации в общежитии</p>
<p>Я летом живу в саду</p>	<p>Перерасчет возможен при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается. Документы для перерасчета: справка, выданная уполномоченным лицом садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина на садовом или огородном земельном участке, расположенном в границах территории ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд</p>
<p>Я временно уехал за границу</p>	<p>Перерасчет возможен при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается. Документы для перерасчета: - справка консульского учреждения или дипломатического представительства Российской Федерации в стране пребывания, подтверждающая временное пребывание гражданина за пределами Российской Федерации, - заверенная копия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащего отметки о пересечении государственной границы Российской Федерации при осуществлении выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию - копии проездных документов.</p>
<p>Я зарегистрирован в жилом помещении, но временно отсутствовал в этом помещении</p>	<p>Перерасчет возможен при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается. Документы для перерасчета:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия; - справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной, и пользование которым не осуществлялось;
<p>Муж работает на вахте в другом регионе</p>	<p>Перерасчет возможен при отсутствии более 5 календарных дней, день отъезда и приезда не включается.</p> <p>Документы для перерасчета:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия договора, в котором указано место работы, оказания услуг. - справка с места работы, в которой указано место работы, оказания услуг, - проездные билеты, оформленные на имя потребителя (если имя потребителя указывается в таких документах в соответствии с правилами их оформления), или их заверенные копии. - В случае оформления проездных документов в электронном виде исполнителю предъявляется их распечатка на бумажном носителе, а также выданный перевозчиком документ, подтверждающий факт использования проездного документа (посадочный талон в самолет, иные документы)
<p>Я зарегистрирован в жилом помещении в Кирове (или в Кирово-Чепецке), у меня есть еще одна квартира в Кирове (или в Кирово-Чепецке), в которой я собственник, но в которой никто не зарегистрирован.</p>	<p>Перерасчет невозможен ни по одному из объектов</p>
<p>Я зарегистрирован в жилом помещении в районе области (кроме г. Кирово-Чепецка Кирово-Чепецкого района), у меня есть еще</p>	<p>Перерасчет возможен в случае временного отсутствия более 5 календарных дней (день отъезда и приезда не включается) по месту регистрации, расположенном в районе области (кроме г. Кирово-Чепецка Кирово-Чепецкого района).</p> <p>Документы для перерасчета:</p>

одна квартира в Кирове (или в Кирово-Чепецке), в которой я собственник, но в которой никто не зарегистрирован.	См. жизненные ситуации выше.
Я зарегистрирован в районе области (кроме г. Кирово-Чепецка Кирово-Чепецкого района) у меня в собственности есть еще одно жилое помещение, расположенное в районе области (кроме г. Кирово-Чепецка Кирово-Чепецкого района)	<p>Перерасчет возможен в случае временного отсутствия более 5 календарных дней (день отъезда и приезда не включается) по месту регистрации, расположенном в районе области</p> <p>Документы для перерасчета: См. жизненные ситуации выше.</p> <p>По второму жилому помещению, которое в собственности, перерасчета нет</p>
Я зарегистрирован в Кирове (или Кирово-Чепецке) у меня есть жилое помещение, в котором я собственник, и там никто не зарегистрирован в районе области	Перерасчет невозможен
Что делать если...	
В платежном документе об оплате услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами неправильно указан метраж общей площади жилого помещения или некорректно рассчитана плата	<p>Что нужно сделать: обратиться в офисы АО «ЭнергосбыТ Плюс», представив свидетельство о регистрации права собственности или технический паспорт на жилое помещение, где указана верная площадь помещения</p> <p>Офисы АО «ЭнергосбыТ Плюс»</p> <p>ул. Воровского, 135 (за ТЦ Глобус). Режим работы: пн.-пт.: 9:00 – 19:00, сб. 10:00 – 15:00, без перерыва;</p> <p>2 ул. Лепсе, 4/2. Режим работы: пн.-пт.: 9:00 – 18:00, без перерыва на обед;</p> <p>3 ул. Дерендяева, 80/2. Режим работы: пн.-пт.: 8:00 – 19:00, сб. 10:00 – 15:00, без перерыва на обед;</p>

	<p>Нововятский р-н, ул. Советская, 39 Режим работы: пн.-пт.: 9:00 – 18:00, без перерыва на обед;</p> <p>e-mail: kirov@esplus.ru</p> <p>Личный кабинет - Обратная связь,</p> <p>бесплатный многоканальный телефон контакт-центра</p> <p>8-800-100-75-30 (пн.-пт. 8:00-20:00, сб.-вс. 9:00-18:00)</p> <p>Заявление на перерасчет можно подать в любом офисе АО «ЭнергосбыТ Плюс» независимо от места прописки гражданина, а также через форму обратной связи на сайте www.kirov.esplus.ru/clients</p>
<p>Если в документах о праве собственности, по Вашему мнению, неверно указана общая площадь жилого помещения</p>	<p>Что нужно сделать: обратиться в специализированные организации для подготовки технического плана дома (квартиры). Технический план через офисы МФЦ «Мои документы» направить для внесения изменений в государственный и кадастровый учет дома (квартиры). Выписку из ЕГРП с корректными данными представить в АО «ЭнергосбыТ Плюс».</p>
<p>Если начислена плата за обращение с ТКО на земельный участок без строений и жилых помещений</p>	<p>Что нужно сделать: тем, кто получил квитанции за услугу по обращению с ТКО на земельный участок, нужно направить заявление в АО «ЭнергосбыТ Плюс», о том, что на данном участке нет строений и жилых помещений, в этом случае будет сразу сделан перерасчет.</p>
<p>Если у Вас возникли вопросы о новой системе обращения с ТКО, порядке начисления платы и возможности перерасчета за обращение с ТКО</p>	<p>Что нужно сделать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Можно обратиться в Центры местной активности по месту жительства в соответствии с графиком их работы. Перечень адресов и график работы можно уточнить на сайте администрации города Кирова - На горячую линию по обращению с ТКО (8332) 68-03-56, а также в группу регионального оператора ТКО в социальной сети Вконтакте https://vk.com/regoperator43

Если у Вас возникли вопросы по качеству вывоза отходов	Что нужно сделать: - Нужно обратиться к региональному оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами через форму обратной связи на сайте www.regoperator.kirov.ru или в группу регионального оператора в социальной сети Вконтакте https://vk.com/regoperator43
--	--

*Документы, за исключением проездных билетов, должны быть подписаны уполномоченным лицом выдавшей их организации (индивидуальным предпринимателем), заверены печатью такой организации (при наличии), иметь регистрационный номер и дату выдачи. Документы должны быть составлены на русском языке. Если документы составлены на иностранном языке, они должны быть легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык.

Предоставляемые потребителем копии документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя, должны быть заверены лицами, выдавшими такие документы, или лицом, уполномоченным в соответствии с законодательством Российской Федерации на совершение действий по заверению копий таких документов.

Потребитель вправе предоставить исполнителю одновременно оригинал и копию документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя. В этом случае в момент принятия документа от потребителя исполнитель обязан произвести сверку идентичности копии и оригинала предоставленного документа, сделать на копии документа отметку о соответствии подлинности копии документа оригиналу и вернуть оригинал такого документа потребителю

*** Правила предоставления коммунальных услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011 года, не предусматривают механизма перерасчета платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при применении норматива с квадратного метра общей площади жилого помещения. В Кирове и Кирово-Чепецке такой перерасчет невозможен.**

